



Besucherhinweise Brauereibesichtigung

Allgemeine Informationen

Auf dem Rundgang durch die Brauerei sind ca. 1.400 Schritte und im Historischen Sudhaus **Treppen** zu bewältigen. Menschen, die Schwierigkeiten beim Laufen haben, sollten das **vor Ihrer Buchung** beachten.

Wir bitten Sie, ca. 15 Minuten vor Ihrem vereinbarten Besichtigungstermin einzutreffen.

Hygiene

Die Köstritzer Schwarzbierbrauerei unterliegt als Lebensmittelbetrieb **strengen hygienischen Bestimmungen**. Zu Beginn der Veranstaltung erhalten Sie Informationen zu den bestehenden Hygieneregeln in der Brauerei.

Während des Rundgangs müssen die Gäste geschlossene Schuhe tragen!

Handtaschen, kleine Rucksäcke, kleine Fahrradtaschen o.ä. können sie zur Besichtigung mitnehmen. Gepäckstücke wie Reisetaschen, Trolleys oder Koffer sind aufgrund der Hygienevorschriften und aus Gründen der Arbeitssicherheit verboten.

Covid-19

Wir legen Wert auf eine authentische Führung. Das bedeutet, dass Sie sich auch in unmittelbarer Nähe zu unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aufhalten. Um diese zu schützen, gilt die Bitte um Abstand und Hygiene sowie die Empfehlung zum Tragen einer qualifizierten Mund- Nasenbedeckung.

Jugendschutz

Kinder und Jugendliche dürfen ab 12 Jahren in Begleitung von einer personensorgeberechtigten oder erziehungsbeauftragten Person an der Führung teilnehmen. Der **Ausschank** von alkoholischen Getränken erfolgt ausschließlich an Jugendliche über **16 Jahren**; ggf. bitten wir, den Personalausweis sehen zu dürfen.

Anreise

Sofern Sie mit Ihrer Gruppe per Bus anreisen, folgen Sie der Beschilderung für LKW zur Köstritzer Schwarzbierbrauerei. Gekennzeichnete Busparkplätze befinden sich in der Einfahrt zu unserem Betriebsgelände auf dem rechten Parkplatz vor der Schranke. Bitte bleiben Sie mit Ihrer Reisegruppe so lange im Bus, bis Sie eine Kollegin oder ein Kollege vom Eventmarketing der Köstritzer Schwarzbierbrauerei abholt.

Bei Anreise mit dem PKW nutzen Sie bitte die Besucherparkplätze im Eingangsbereich der Brauerei.

Sicherheitsvorschriften für Ihren Besuch in der Köstritzer Schwarzbierbrauerei

Bitte informieren Sie über diese Hinweise alle Gäste Ihrer Gruppe!

1. Den **Anweisungen** unserer Kolleginnen und Kollegen ist unbedingt Folge zu leisten.
2. Es ist verboten, sich während des Rundgangs durch die Produktionsanlagen von der Gruppe zu trennen. Die ausgewiesenen **Besucherwege** dürfen zu ihrem eigenen Schutz nicht verlassen werden.
3. **Das Fotografieren** auf dem gesamten Betriebsgelände und während des Rundgangs durch die Produktionsanlagen ist **nicht gestattet**.
4. Das **Rauchen** ist auf dem Brauereigelände **verboten**.

Zudem behalten wir uns das Recht vor, gesamte Gruppen zum **vorzeitigen Verlassen** der Veranstaltung aufzufordern, wenn einzelne Teilnehmerinnen oder Teilnehmer **durch ihr Verhalten die anderen Gäste stören**. Ebenfalls bitten wir um Verständnis, dass wir gesamte Gruppen vom Rundgang ausschließen, wenn einzelne Teilnehmerinnen oder Teilnehmer bereits alkoholisiert zur Brauereibesichtigung erscheinen.

Änderung/Stornierung

Eine kostenfreie Stornierung für Gruppen ist bis zu 14 Tage vor dem gebuchten Termin möglich. Bei einer späteren Stornierung werden Ihnen 50 % des Buchungsbetrages in Rechnung gestellt. Die Stornierung einzelner Teilnehmer können Sie bis 48 Stunden vor Ihrer Veranstaltung kostenfrei im Buchungssystem oder per -Mail an besichtigung@koestritzer.de vornehmen.

Bitte beachten Sie:

Durch höhere Gewalt oder zum Zeitpunkt der Buchung nicht vorhersehbare Umstände kann die Brauereibesichtigung ausfallen oder nur eingeschränkt möglich sein.

Wir werden Sie in diesem Fall sofort informieren, sobald feststeht, dass die Führung nicht durchgeführt werden kann. Im Falle einer vollständigen Absage wird ein etwaig bereits gezahlter Preis der Führung zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere bezüglich der Kosten einer An- und Abreise, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Bezahlung

Wir bitten Sie, den Gesamtbetrag für Ihre Gruppe vor Beginn der Besichtigung möglichst kontaktlos an der Kasse im Köstritzer Fan-Shop zu zahlen.

Köstritzer Fanshop

Besuchen Sie den Köstritzer Fan-Shop im Eingangsbereich der Brauerei und entdecken Sie hier Köstritzer Souvenirs für sich und Ihre Freunde.

Online: www.shop.koestritzer.de

Köstritzer Fanshop
Öffnungszeiten:

Heinrich-Schütz-Str. 16, 07586 Bad Köstritz
Montag und Donnerstag 15:00 – 17:00 Uhr
und zu Brauereibesichtigungen